**1 Inleiding**

**Het pedagogisch beleid van Dien popke opvang beschrijft wat wij belangrijk vinden in de dagelijkse omgang met uw kind. We geven aan wat we doen en waarom we het op die manier doen. Hoe we het doen, is vastgelegd in een pedagogisch werkplan.**

Het pedagogische beleidsplan ligt ter inzage bij Dien popke opvang en is ook te bekijken op onze website [www.dienpopke.nl](http://www.dienpopke.nl)

Indien in dit plan wordt gesproken over ouder (s), bedoelen wij eveneens de verzorger(s).

**2 Visie**

***Ieder kind is uniek!!!***

Een kind komt niet als een ‘onbeschreven blad’ ter wereld. Indrukken en ervaringen opgedaan tijdens de zwangerschap, het milieu waarin het kind ter wereld komt, karaktereigenschappen, het feit of het kind een jongen of meisje is, e.d., dit alles heeft invloed.

Een kind heeft een geborgen en liefdevolle omgeving nodig om zich veilig en vertrouwd te kunnen voelen. Je veilig en vertrouwd voelen is nodig om de wereld om je heen te kunnen ontdekken en je te kunnen ontwikkelen.

Bij Dien popke opvang accepteren en respecteren ieder kind met zijn/haar eigen, unieke ontwikkeling.

We hebben oog en oor voor de mogelijkheden en de gevoelens van elk kind. We bieden een veilige en vertrouwde omgeving en binnen deze omgeving wordt elk kind gericht bij zijn/haar ontwikkeling ondersteund.

We bieden kinderen de ruimte om zich op eigen wijze en in eigen tempo te ontwikkelen!

**3 Pedagogische competenties**

Het pedagogisch beleid is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de wet kinderopvang beschreven zijn (prof. J.M.A Riksen-Walraven). Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid.

2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.

4. De kans zich waarden en normen van de samenleving eigen te maken.

3.1 Emotionele veiligheid.

De basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers is het bieden van een gevoel van veiligheid aan een kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerker onmisbaar. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilige basis durven en kunnen zij de wereld gaan ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerkers, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel. Kinderen zullen vanuit een veilig gevoel op allerlei ontwikkelingsgebieden zich meer ontwikkelen en de omgeving ontdekken.

3.2 Persoonlijke competenties.

Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te krijgen. (persoonlijke competenties) Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en wij hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op een geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Kinderen worden in hun ontwikkeling gestimuleerd, zoals de lichamelijke ontwikkeling (bijv. Leren lopen), de verstandelijke ontwikkeling (bijv. Leren praten), en emotionele ontwikkeling (bijv. Leren opkomen voor zichzelf).

3.3 Sociale ontwikkeling.

Wij willen kinderen de ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden (sociale competentie). Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht. Ook de groep heeft een belangrijke functie, want kinderen maken deel uit van de samenleving. Wij zien het kinderdagverblijf als een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen. Dit gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Wij stellen kinderen in de gelegenheid de wereld om hen heen te ontdekken. Kinderen leren van en door elkaar, voor nu en later. Het kennismaken met volwassenen, en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep. In de groep worden deze vaardigheden gestimuleerd door bijvoorbeeld elkaar te helpen, samen speelgoed op te ruimen en het vieren van feesten. (zoals Pasen, sinterklaar, kerst, maar ook de lente, de zomer, herfst en winter en natuurlijk niet te vergeten, de verjaardagen!)

3.4 Normen en Waarden.

Het eigen maken van normen en waarden is onderdeel van de morele ontwikkeling. Binnen en buiten de groep doen zich op dit gebied situaties voor waarvan veel leermomenten zijn (bijv. Pijn en verdrietige situaties, ruzie of een maatschappelijke gebeurtenis). Door de reacties van de pedagogisch medewerkers ervaren kinderen wat wel en niet goed is. Het eigen gedrag van de pedagogisch medewerkers heeft hierbij dus een belangrijke voorbeeldfunctie.

**4 Het bieden van veiligheid**

Bij Dien popke opvang maken we gebruik van herkenbare ritmes, duidelijke regels en vaste rituelen deze geven houvast en zorgen voor continuïteit. Onze pedagogisch medewerkers kennen uw kind en weten wat het nodig heeft en gebruiken uw als ouders als informatiebron.

Het spelmateriaal, de ruimte en de inrichting (zowel binnen als buiten) voldoen aan alle veiligheidseisen. Dit alles zorgt ervoor dat uw kind zich veilig en vertrouwd op zijn gemak zich kan ontwikkelen zowel geestelijk als lichamelijk.

Dien popke opvang vindt het belangrijk dat zowel de ouder als het kind zich welkom voelt op de opvang vanaf het moment dat zij over de drempel zijn. Kinderen en ouders worden altijd persoonlijk begroet.

Er is bij iedere breng en haal moment de gelegenheid om met de pedagogisch medewerker te praten. Heeft de pedagogisch medewerker het idee dat zij te weinig informatie krijgt van de ouder zal zij zelf initiatief nemen om het contact met de ouder te vergroten.

Ouders kunnen altijd  (telefonisch ) contact met Dien popke opvang opnemen om te vragen naar het welbevinden van hun kind.

**5 Wenbeleid**

Bij Dien popke opvang vinden het heel belangrijk dat kinderen en ouders zich veilig en vertrouwd bij ons voelen. Voordat een kind daadwerkelijk geplaatst wordt vindt er een intakegesprek plaats. We nemen tijdens dit intake gesprek uitgebreid de tijd om de gewoontes en bijzonderheden van het kind te bespreken.

Afhankelijk van het kind kan de duur en de frequentie hiervan variëren.

Omdat wij vinden dat je als ouder(s) / verzorger(s) jij je eigen kind het beste kent hebben we geen strikte regels rondom het aantal wen momenten en de tijden van een wen moment. We kijken samen met de ouder naar wat het beste past bij je kind en bij de ouder. De wen periode is in onze ogen niet alleen voor het kind maar ook voor de ouder(s).

We gaan standaard uit van 2 (kosteloze ) wen dagdelen voor de eerste opvangdag. Er is, voor beide partijen, een proefperiode van 1 maand.

**6 Het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden in een gevarieerde spelomgeving**

Wij hechten veel waarde aan het “jezelf kunnen zijn “ en stimuleren het kind zichzelf te ontdekken. Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen talenten en mogelijkheden.

Zowel binnen als buitenspelen is altijd mogelijk. Onze buitenruimte is een verlengstuk van binnen. Buiten ervaren kinderen de seizoenen, de veranderingen van het weer en de frisse lucht. En buiten is meer ruimte dan binnen. Hier kunnen kinderen zich uitleven in grote bewegingen waarbij ze meer hun grove motoriek gebruiken: klimmen en klauteren, rennen en fietsen. Vies worden en kleine ongelukjes binnen een veilige setting vinden wij hierbij horen.

Daarnaast is het kind gedurende de dag dat hij Dien popke opvang bezoekt bezig met het ontwikkelen van zijn sociale competenties. Het kind leert samen werken maar ook zijn eigen ruimte af te schermen. Tijdens het vrij spel dwingen wij kinderen niet om samen te spelen, een kind mag ook iets voor zichzelf op eisen.

Tijdens een groepsactiviteit leren wij kinderen wel om samen te werken. We zijn van mening dat samenspel en alleen spel in balans moet zijn.

Kinderen zijn voortdurend deel van de groep en nemen op die manier deel aan groepsgebeurtenissen.

Doordat er kinderen van verschillende leeftijden in de opvang zijn leren kinderen heel natuurlijk een hoop sociale vaardigheden. Jonge kinderen kijken de kunst af van de oudere kinderen en worden uitgedaagd om dingen te doen waarvan ze zelf niet wisten dat ze dat al konden.

**7  Het vier-ogen principe: Veiligheid voor alles.**

***Zorgen voor vier ogen, vier oren en transparantie***

Dien popke opvang vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving de dag doorbrengen. Naast praktische oplossingen om meekijken en meeluisteren mogelijk te maken vindt Dien popke opvang vooral de gedachten achter het principe erg van belang.

We vinden een professioneel werkklimaat voor alle medewerkers erg belangrijk. Het is belangrijk om met elkaar te overleggen, elkaar te coachen en feedback te geven. Zo verval je minder snel in je eigen patroon. Regels kunnen helpen, maar het gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Eerlijkheid tussen alle medewerkers en ouders is belangrijk.

We creëert een werkklimaat waarin medewerkers elkaar op ieder moment van de dag aan kunnen spreken op gewenst en ongewenst gedrag.

De wettelijke bepaling over de kind-leidster ratio is:

a. één beroepskracht per vier kinderen in de leeftijd tot één jaar;

b. één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar;

c. één beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar;

d. één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.

Verder is het Conform het “convenant kwaliteit” toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio.

Dit mag op de volgende tijden:

Voor 9.30 uur

Tussen 12.00 en 15.00 uur

Na 16.30 uur

We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in de praktijk ook als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat.  Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.

Het grootste gedeelte van de dag zijn er meerdere pedagogisch medewerkers op de groep. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen.

Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de pedagogisch medewerkers, stagiaires en ouders aanwezig die een overdracht krijgen.

Stagiaires worden flexibel en boventallig ingezet en daarmee vergroten we de aanwezigheid van ogen en oren.

Ook de indeling van het gebouw speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie. We hebben er bewust voor gekozen om het in hoogte verstelbare aankleedmeubel in de groepsruimte te plaatsen zodat er betere toezicht op zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers.

Van binnenuit is het buitenspeelterrein overzichtelijk en houdt degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen. Andersom geldt ook dat er van buiten makkelijk naar binnen kan worden gekeken.

 Achterwachtregeling

Uit oogpunt van veiligheid proberen wij altijd met 2 volwassenen in het pand aanwezig te zijn. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, hanteren we een zogenaamde achterwachtregeling. Deze regeling houdt in dat:

• De pedagogisch medewerker/kind ratio niet wordt overschreden.

• In geval van calamiteiten wij een beroep kunnen doen op een pedagogisch medewerker, die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn.

**8  Klachten**

Klachten regeling

Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij Dien popke opvang. Als u een klacht wilt indienen adviseren wij u de klacht te bespreken met degene op wie de klacht betrekking heeft of u kiest direct voor het melden van u klacht(en) bij de externe klachtencommissie sKK (stichting Klachtencommissie Kinderopvang) waarbij Dien popke opvang  is aangesloten.

Dikwijls is er sprake van een misverstand en/of kan de medewerk(st)er de situatie naar tevredenheid uitleggen. Veel kan daarmee uit de wereld worden geholpen. Mocht u van mening zijn dat u niet voldoende geholpen wordt of u klacht niet tot tevredenheid wordt afgehandeld dan kunt u zich ten alle tijden wenden tot onze externe klachtencommissie SKK(Stichting Klachtencommissie Kinderopvang) zij zullen uw klacht verder in behandeling nemen.

**7 Nawoord**

Dit pedagogisch beleidsplan wordt telkens geëvalueerd, uitgebreid en aangepast aan nieuwe ontwikkelingen binnen zowel de groep als de regelgeving vanuit de wet Kinderopvang. Mochten er vragen zijn over dit beleidsplan dan horen wij deze graag!

Voor verder informatie over de dagelijkse gang van zaken verwijzen we je graag door naar onze informatiegids en pedagogisch werkplan.